

PROGRAM JAVNOG RADA**I. PODACI O INICIJATORU**

II PODACI O PROGRAMU	
1. Naziv:	Klub „e-50+“
2. Svrha	Program je usmjeren na uključivanje starijih osoba u život zajednice ITC edukacijom zapošljavanjem mlađe osobe.
3. Opis	Strateški dokumenti kao polazište - Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2014.-2016.; Mjera 3.1. Unapređivanje pružanja izvan institucijskih usluga za starije osobe, Aktivnost 3. Poticanje postojećih i novih pružatelja usluga za pružanje izvan institucijskih usluga za starije osobe, - Strateški plan Ministarstva socijalne politike i mladih za razdoblje 2014.-2016., Opći cilj 2. Unapređivanje procesa uključivanje korisničkih skupina u život zajednice, Posebni cilj 2.6 Razvoj usluga koje pridonose uključivanju starijih osoba u život zajednice, Način ostvarenja 2.6.1 Unapređivanje pružanja izvan institucijskih usluga za starije osobe, - Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014.-2020.) - <i>Strategija</i> kao najranjivije skupine stanovništva navodi djecu i mlade, starije osobe i umirovljenike, nezaposlene osobe te osobe s invaliditetom - <i>Nacionalna strategiji razvoja zdravstva 2012.-2020.</i> (razvojem telemedicinskih usluga i dru) - <i>Plan de institucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2011. – 2016. (2018.),</i> podupire izvan institucijske modele skrbi, a osobito razvoj socijalnih usluga u lokalnim zajednicama. - Organizacije civilnog društva kao pružatelji socijalnih usluga predstavljaju veliku pomoć i vrijednost za lokalnu zajednicu. Važnost njihovog osnaživanja prepoznata je i u <i>Nacionalnoj strategiji stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2012. do 2016. godine</i> u kojoj je naglašeno da OCD-i moraju unaprijediti vlastite kapacitete za pružanje socijalnih usluga kako bi bile u mogućnosti odgovoriti na rastuće odgovornosti OCD-a te izazove društva u kojem djeluju. - <i>Strategija razvoja sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011.-2016.</i> ističe niz prioriteta u čijem ostvarivanju će značajnu ulogu imati organizacije civilnog društva, zbog čega je potrebno dodatno raditi na unapređivanju njihovih kapaciteta. Uz ulaganje u razvoj novih usluga i poboljšanje kvalitete postojećih usluga, važno je razvijati inovativne socijalne usluge. - Europska platforma protiv siromaštva i socijalne isključenosti: Europski okvir za socijalnu i teritorijalnu koheziju (točka 3.1. i 3.4.) - European Commission: Digital Agenda for Europe

http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/fiche-

[dae.cfm?action_id=215&pillar_id=48&action=Action%2057%3A%20Make%20dig](http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/fiche-dae.cfm?action_id=215&pillar_id=48&action=Action%2057%3A%20Make%20dig)

Oko 30 % Europljana nikada ne koriste Internet. Tim ljudima – uglavnom starijim osobama, nezaposlenima ili s niskim primanjima – nedostaju vještine, samopouzdanje i sredstva za korištenje digitalnih medija, te stoga nisu u stanju sudjelovati u današnjem društvu. Digitalne vještine i medijska pismenost igraju veliku ulogu u mogućnosti zapošljavanja i jednakom/ravnopravnom društvenom sudjelovanju.”

Taj nerazmjer se još više produbio kod socijalno marginaliziranih grupa (starije osobe, osobe s invalidnošću i dugotrajno nezaposleni) zbog nedostupnosti edukacije. Marginalizirane grupe nailaze na više prepreka koje ih sprečavaju u stjecanju znanja osnovne računalne pismenosti. Neke od njih su:

- Financijska prepreka: cijena tečaja osnovne računalne edukacije viša je od 2,000.00 kn
- Nedostupnost edukacije: manjak edukacijskih ustanova u ruralnim područjima i programa
- Nemogućnost pohađanja tečaja u točno određenim terminima: poslovne i obiteljske obaveze, zdravstveni problemi

Nepostojanje kadrova i programa primjerenih za edukaciju i pomoć starijih osoba u vlastitom domu Zbog brzog razvoja informacijske tehnologije (IT-a), na koje se uvelike oslanja društvo, dogodio se veliki nerazmjer između danas osnovnih poslovnih vještina i vještina koje su osobe usvojile kroz formalnu naobrazbu.

Europska komisija u EUROPE2020 – Integriranim smjernicama za gospodarske i politike zapošljavanja zemalja članica kroz sljedeće smjernice (Izvor: European Commission: EUROPE2020 – Integrated guidelines for the economic and employment policies of the Member States

<http://ec.europa.eu/eu2020/pdf/Brochure%20Integrated%20Guidelines.pdf>)

- “Smjernica 8: Razvoj kvalificirane radne snage koja odgovara potrebama tržišta rada, promicanje kvalitete rada i cjeloživotno učenje
- Smjernica 10: Promicati socijalno uključivanje i borbu protiv siromaštva
- Omogućiti slobodan pristup osnovnoj računalnoj edukaciji

Inovativni je način komunikacije i aktivizma kroz ICT učenje interakcijom starijih i mlađih osoba, na način da mladi nauče starije prevladati digitalni jaz, a stariji mlade usmjeriti temeljem životnog iskustva. Ovakva iskustva imaju u Bugarskoj, Njemačkoj, Italiji, Poljska i Španjolskoj

[\(http://escouts.eu/\)](http://escouts.eu/)

4. Analiza potreba

Demografske promjene

Prema EU Izvješću za travanj 2011.(učešće starijih u ukupnom broju stanovništva):

■ 65 +:

1990	2010.	2060
13,7%	17,4%	30%

□ 80 + :1990 – 2060 Četverostruko povećanje

Velika Gorica:

65 +	75+	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	95
6.685	2.172	2.670	1.823	1.325	522	254	11

izvor: Državni zavod za statistiku RH .

5. Provoditelj

Realizaciju programa „Klub e-50+“ provodi Operater digitalnog servisa (e-Facilitator), kojeg imamo namjeru zaposliti prema Mjerama HZZ-

Poslovi Operatera digitalnog servisa (e-Facilitatora)

- ✓ Organizacija rada – komunikacija sa korisnicima, izrada rasporeda edukacije, ustroj skupina i dru.
- ✓ ICT edukacija starijih osoba
- ✓ Pružanje E-usluge (plaćanje obaveza, zdravstvene i dru narudžbe)
- ✓ Tehnička pomoć starijim osobama (pomoć kod korištenja računala u vlastitom stanu, nabavke i zamjene informatičke opreme i mobilnih i drugih tehničkih pomagala)
- ✓ Pružanje IT pomoći na daljinu (e-mail, Skype i dru)
- ✓ Poslovi webmastera za portale: www.forum50.hr, www.senior-servis.org i facebook ovih portala.
- ✓ Organiziranje i vođenje radionica „Inovativne tehnologije za zdravo starenje“
- ✓ Priprema medijskih sadržaja
- ✓ Tehnička pomoć (komunikacija, internet, foto, webmaster) pri provedbi drugih projekata Forum50+ (Zlatna generacija mladima – besplatne instrukcije iz matematike, Literarne radionice, zdravstvene vježbe i dru)

<u>6. Skupine aktivnosti</u>	<u>Sadržaj aktivnosti</u>
1. Edukacija	ITC radionice
1.1. Osnove korištenja računala i internet	1. Informacije ✓ razumijevanje pojmova i izraza vezanih uz korištenje Interneta ✓ razumijevanje sigurnosnog aspekta korištenja Interneta ✓ sposobnost pretraživanja Interneta ✓ sposobnost spremanja i ispisa sposobnost korištenja web obrazaca 2. Komunikacije ✓ sposobnost korištenja elektroničke pošte (e-mail) ✓ razumijevanje sigurnosnih aspekata korištenja elektroničke pošte ✓ sposobnost kreiranja, slanja, primanja, odgovaranja i proslijeđivanja poruka ✓ dodavanje priloga porukama ✓ organiziranje primljenih poruka ✓ Skype, Wiber, g+, Dropbox i dru 3. Vježbe: 3.1. Mreže na internetu (Facebook i dru) 3.2. Uporaba automatskog prevoditelja 3.3. Internet bankarstvo

	3.4. E-usluge: centralna narudžba liječniku, plaćanje računa, katastar, e-Građanin i dru 3.5. Korisne informacije na internetu: ✓ vijesti ✓ zdravlje ✓ vrijeme ✓ pravni i finansijski savjeti ✓ komunikacija sa državnim organima (katastar, građevine, nekretnine)
1.2. Medijska pismenost	Radionice izrade fotografija, audio i video uradaka.
1.3. Inovativne tehnologije za zdravo starenje	Radionice o inovativnim tehnologijama za povećanje kvalitete života u domu (tele-zdravlje, kućni digitalni uređaji, robotika i dru)

Na krajnje korisnike je pozitivan utjecaj digitalnih tehnologija na zdravlje i dom te uključivanje u društvenu zajednicu, i to:

- Nove informacije (npr. O lijekovima)
- Internet bankarstvo, online trgovinu, usluge putovanja
- Detektore pada, digitalnu televiziju, mobilni telefon, medicinski podsjetnik
- Internet radi pronalaženja informacija i izvora
ICT igre pamćenja za trening uma kombiniranjem učenja i zabave
- ICT resursi učenja i aplikacije za osobni razvoj
- Najnovije aktivnosti zajednice
- Pronalaženja ljudi sličnih interesa
- Besplatni video razgovor s unucima koji žive daleko
- Dijeliti znanje upotrebom ICT
- Učenje na daljinu čak i u cilju postizanja sveučilišne diplome

Posredan utjecaj na mogućnosti promjena na:

- Opću populaciju građana
- Udruge umirovljenika (oko 3.000 osoba)
- Na sve osobe starije od 50 godina koji nisu članovi udruga (oko 11.000 osoba na području velike gorice).

7. <u>Neposredni cilji:</u> <u>Zapošljavanje jedne mlađe dugotrajno nezaposlene osobe na 6 mjeseci pružanjem besplatne pomoći starijim osobama u prevladavanju digitalnog jaza.</u>			
8. Predviđeno trajanje provedbe projekta			
01.07. – 31.12.2016. (6 mjeseci)			
9. Ciljane skupine i Mjera			
Mjera:			
10. Struktura i broj krajnjih korisnika po spolu i aktivnostima			
Aktivnost	Muškarci	Žene	Ukupno
1. Edukacija			

1.1. Osnove korištenja računala i internet	10	30	40
1.2. Medijska pismenost	5	8	13
1.3. Inovativne tehnologije za zdravo starenje	5	10	15
Ukupno	20	48	68

11. Kratak opis iskustava, postignuća i sposobnosti udruge

Forum 50+ već 9 godina provodi projekte iz područja Kvalitete života starijih osoba i zapošljava iz projekata i na javnim radovima do sada je zaposlio 7 mladih nezaposlene osobe

Kapaciteti Foruma 50+

Za provedbu aktivnosti postoje slijedeći kapaciteti:

- ✓ Ugovoreno je besplatno korištenje prostora u Centru za djecu, mlade i obitelj u Kurilovečka 48
- ✓ Prostor opremljen sa 6 stolova i 30 stolica
- ✓ 5 prijenosnih i jedno stolno računalo
- ✓ Mobilni Internet (Home box)

Potrebe starijih osoba

Rezultatima naših istraživanja (provedbom projekata „E-Klub 65+“ 2012. (N=168) i Digitalna Agenda za kreativnu Hrvatsku“ u 2015.), utvrđene su potrebe starijih osoba, i to:

Izvod iz rezultata 2012.

- ✓ Druženje 58%
- ✓ Plaćanje obveza 77%
- ✓ Informatička edukacija 62%

Rezultati istraživanja ITC potreba starijih osoba (Forum 50+, lipanja, 2015.). Zagrebačka županija; N=102

Opis i broj odgovora	samostalno	uz pomoć drugih	ne koristi
Uporaba PC-a			
- pisanje	46	10	46
- obrada fotografija	39	17	46
- računanje	26	25	51
- slanje i primanje e pošte	49	7	46
Bankomat	56	10	36
Internet			
- društvene mreže	31	25	46
- pregled vijesti	15	31	56
- prognoza vremena	6	20	76

- sportski rezultati i događanja	10	36	56
- zdravlje	6	20	76
- prehrana	20	36	46
- recepti	30	15	57
e-usluge			
- naručivanje liječniku	5	20	77
- bankarstvo	6	25	71
- izvod osobnih dokumenata	0	10	92
- prijava poreza	1	6	95

Zaključak: Starije stanovništvo je digitalno nepismeno.

Od 46 do 95 osoba od 102 ne koristi digitalne tehnologije i digitalizacijom društva treba pomoć drugih ili odlazak u institucije i isključeno je društvene zajednice.

Od 54 do 77% starijih osoba spremno je na druženje, edukaciju i druge oblike uključivanja u zajednicu. Procjenjujemo da od iskazanih anketama imamo oko 400 potencijalnih korisnika usluga.

U 2015. imali smo listu čekanja na edukaciju i do 117 osoba.

S druge strane imamo veliki broj nezaposlenih mladih osoba u Gradu Velika Gorica i općinama koje gravitiraju Velikoj Gorici

1. Nezaposleni mladi 24-25 godina života¹

Grad/općina	Ukupno stanovnika	Nezaposleno		Ekonomski neaktivno
		Ukupno	Mladi 20-24	
Velika Gorica	63 517	3.665		24.184
- mladi 20-24	3.805		2.161	1.582
Orle	1 975	127		915
- mladi 20-24	134		42	40
Pokupsko	2 224	147		1.101
- mladi 20-24	111		18	32
Krvarsko	1652	82		917
- mladi 20-24	124		13	33
UKUPNO				

Provedeni projekti Foruma 50+ u 2016. godini

¹ http://www.dzs.hr/Hrv/censuses/census2011/results/htm/H01_01_03/h01_01_03_zup01.html

1. Uključivanja starijih osoba u život zajednice prevladavanjem digitalnog jaza i aktivnostima za zdravo starenje	Grad Velika Gorica	7.000,00
2. Besplatne instrukcije iz matematike - zlatna generacija mladima	Grad Velika Gorica	8.000,00
3. Aktivnosti za zdravo starenje (tjelovježba)	Zagrebačka županija	4.000,00
2016./17.		
1. „e-50+“	HZZ	18.391,59
2. Zaustavimo nasilje nad starijim osobama	Ministarstvo demografije, obitelji, mladih i socijalne politike	102.000,00
12. Vidljivost		
1. Objavama na Web portalima → (www.gorica.hr , www.vgdanas.hr , www.forum50.hr , www.cityportal.hr , http://www.facebook.com/forum.pedesetplus?ref=mf , http://www.facebook.com/home.php#!/profile.php?id=100001227222868 , http://www.velikagorica.com/ , i dru) 2. Članci → Reporter Velike Gorice i VG Danas 3. Video: http://www.kronikevg.com , You Tube (https://www.youtube.com/channel/UCvIQAxJbFNl9JD-MhQ6QNIA i Vimeo (https://vimeo.com/116685518) 4. 5) Foto dokumentacija: OneDrive, Google Disk, Picasa 3, Dropbox i dru 5. 6) Radio postaje: City radio, Gold FM i radio Banovina (u vijestima i kronikama)		

III. POTREBNA SREDSTVA

1. Hrvatski zavod za zapošljavanje osigurava:

- 100 % bruto plaće za 6 mjeseci

Putni troškovi nisu potrebni

2. Forum 50+ osigurava sva potrebna sredstva za rad:

- računala s opremom
- web sučelja
- komunikaciju sa korisnicima i medijima
- pristup internetu
- potrošni materijal

IV. IZVORI FINANCIRANJA

1. Od Grada Velika Gorica zatraženo 26.400 kn po javnom pozivu (obrada u toku)
2. Hrvatski zavod za zapošljavanje ukupno

V. BROJ OSOBA

Program predviđa zapošljavanje dva radnika na 6 mjeseci na poslovima Operater digitalnog servisa (e-Facilitator)

VI. PARTNERI U PROVEDBI PROJEKTA

Partner u provedbi Projekta (osigurava besplatno: radni prostor): Centar za djecu, mlade i obitelj, Kurilovečka 48, 10410 Velika Gorica. telefon 01 6231-734, fax 01 6231-735, e-mail: info@centar-dmo-vg.hr